**Ata 24/02**

Tema: Delegação de tarefas e que componentes iremos monitorar.

Presente: Tarciso, Lucas, Nathan, Carlos e Andres.

O que foi feito:

* Criado o ambiente azure;
* Modelagem de banco de dados (incompleto);
* Criação do backlog e delegação de tarefas;
* UX canvas do projeto;
* Elaboração de perguntas para a visita/entrevista de pessoas da área de callcenter.